

ENVIO Y DEVOLUCIONES

Los pedidos se preparan con mucho cariño e ilusión y se tarda 1/2 días laborables en preparar todo para que lo recibas muy bonito.

LOS ENVÍOS SE REALIZAN LOS LUNES Y MARTES

ENVÍO ESTÁNDAR: Tarda entre 3-4 días laborales desde su envío .El coste es de 4€

ENVÍO PREMIUM: Tarda entre 1-2 días laborables desde su envío.El coste es de 6,5€

RECOGIDA EN VIGO: Esta opción solo sirve para la gente que vive en Vigo ,ya que al no tener tienda física se le entregará en el domicilio.

SÓLO Península y las Baleares con la EMPRESA REPARTO CORREOS.

Devoluciones

Haremos devoluciones en el caso de que el producto llegue con algún desperfecto. Si es así solo se admitirán devoluciones en las primeras 24h desde la recepción de tu pedido mandándonos un email a lotespapeleriagalicia@gmail.com con la foto de lo que te ha pasado.

De todas formas si te ha pasado algo concreto o específico siempre puedes mandarnos un email a lotespapeleriagalicia@gmail.com con tu número de pedido e intentaremos buscar una solución.

Los portes de la devolución del producto nos haremos cargo nosotros dado que solo como ya se explico antes solo se devuelven artículos que hayan llegado con algún desperfecto.Dentro de la caja de devolución incluir vuestros datos y el número de pedido, para poder contactaros cuando lo recibamos.Los productos deberán estar bien embalados,en el mismo embalaje o en otro formato, para su protección en el transporte.

Cuando recibamos los productos de dicha devolución,se comprobará que están embalados, sin haber sido usados y procederemos a la devolución del importe en el medio de pago que se utilizó a la hora de realizar el pedido.