

## **ENVIO Y DEVOLUCIONES**

**Gastos de envío GRATUITO** a partir de 40€.Precio del envío estándar 4,30€ o Envío Premiun 6€

**SÓLO Península e Islas Baleares con la EMPRESA REPARTO CORREOS.**

### **Devoluciones**

Para realizar una devolución en Lotes Papelería Galicia se dispone de 15 días naturales desde que se recibe el pedido.

Para solicitar la devolución del producto o pedido, ponte en contacto con nosotros mandando un correo electrónico a [lotespapeleriagalicia@gmail.com](mailto:lotespapeleriagalicia@gmail.com)

Los portes de la devolución del producto o pedido serán abonados por el cliente, dentro de la caja de devolución incluir vuestros datos y el número de pedido, para poder contactaros en cuanto lo recibamos. Los productos deberán estar bien embalados, en el mismo embalaje o en otro formato, para su protección en el transporte.

Cuando recibamos los productos de dicha devolución, se comprobará que están embalados, sin usar y en perfecto estado, y procederemos a la devolución del importe en el medio de pago que se utilizó a la hora de realizar el pedido.

Todos los pedidos y productos se comprueban detenidamente antes de su envío, pero, en caso de error por nuestra parte, envíanos un correo a [lotespapeleriagalicia@gmail.com](mailto:lotespapeleriagalicia@gmail.com) con fotos del producto y el número de pedido, y lo resolveremos con la mayor brevedad posible.

### **Cancelación**

Para realizar una cancelación en Lotes Papelería Galicia se debe realizar antes de que se envíe el pedido y se reembolsara todo el importe.

En caso de recibir el pedido se procederá como se indica en devoluciones.